



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

App voor anoniem bron- en contactonderzoek

Demo

28 mei 2020



Agenda

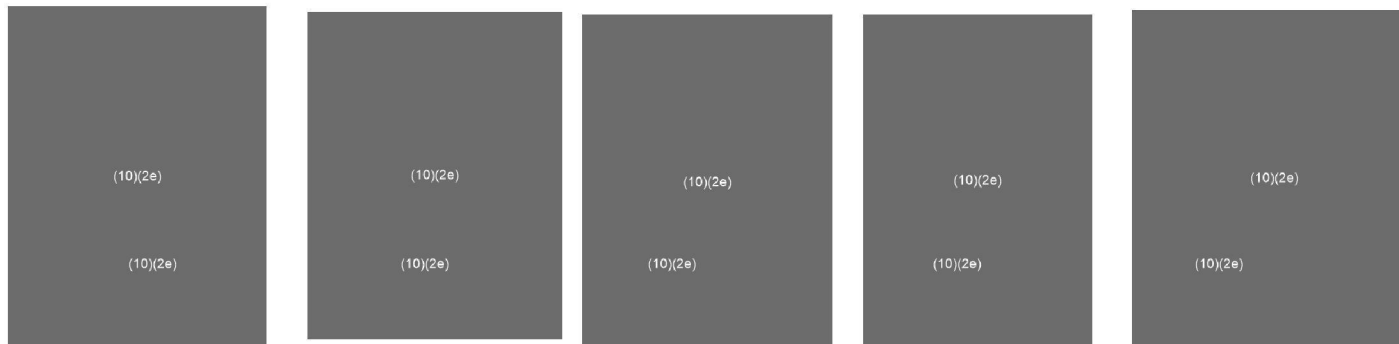
Team en intro

Tijdslijnen

Design en research

Eerste demo (Proof of Concept)

Wie ziet u vandaag en wie representeren zij



Als (10)(2e) en (10)(2e)
verantwoordelijk voor alle digitale oplossingen die
gaan helpen bij de bestrijding van het COVID-19
virus.

Is onderdeel van het
team dat het design
maakt en
gebruikersonderzoek
doet.

Zijn onderdeel van het team dat ervoor zorg draagt
dat er snel een eerste versie van de app en de
backend staat.

**De rest van de teamleden kijken
en luisteren mee via de Webex**

Hoe komen we tot de app?



Eisen

Begeleiden
totstandkoming
programma van eisen



Realisatie

Het realiseren van de
app



Adoptie

Het zorgen voor snelle
adoptie van de app
(publiekscampagne en
onderzoek naar
bijdrage aan bestrijding
COVID-19, gebruik, etc)



Design

Experts op het
gebied van:

- Gebruikers-
ervaring
- Toegankelijkheid
- Design
- Product
management



Realisatie app en backend

Experts op het
gebied van:

- Development
- Toegankelijk-
heid

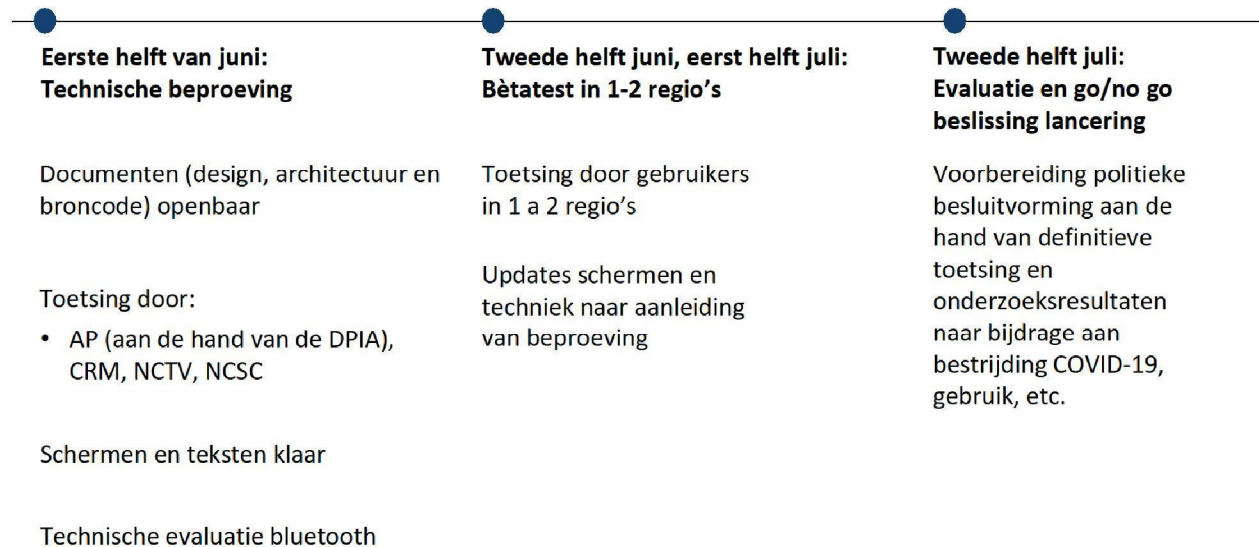


Fundament

Experts op het gebied
van:

- Security
- Privacy
- Interoperabiliteit
- Bluetooth
- Labintegratie
- Validatiemodellen
- Protocollen

Planning om voor te bereiden op de politieke beslissing



Startpunt: de app in vier “user stories”

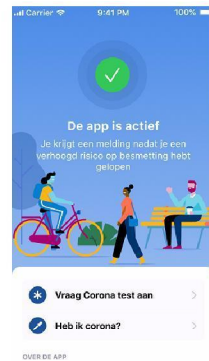
1 Onboarding



Gebruiker downloadt app – **geen persoonlijke data** wordt ingevoerd; er volgt een uitleg van wat de app doet

Compleetheit tot eerste implementatie 90%

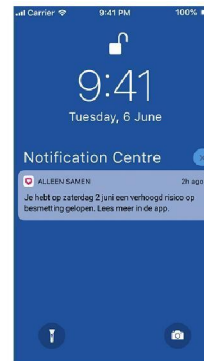
2 Tracing



App monitort nabijheid via Bluetooth en voegt anonieme IDs toe aan **contactenlijst volgens protocol** (meer dan 15 min binnen 1,5 meter) – data wordt alleen op de telefoon opgeslagen

90%

3 Notificatie



Gebruiker ontvangt notificatie als een van zijn/haar anonieme contacten geïnfecteerd is – de bron, locatie en exacte moment zijn onbekend

75%

4 Opvolging



Gebruiker krijgt **perspectief en advies**, zoals **symptomen** checken, **test aanvragen**, **positief testresultaat** ‘melden’, **huisarts** contacteren

50%

User research in afgelopen twee weken:

- 30 respondenten geïnterviewd in verkennende fase
- 23 respondenten geobserveerd en geïnterviewd in verschillende design iteraties

Deze demo bestaat uit de eerste versie van de vier onderdelen

Doel: Testen van het kernmechanisme via een 'skelet' end-to-end flow

Intentioneel niet mooi en niet compleet maar laat wel zien dat het mechanisme werkt

1

Onboarding

Rudimentaire schermen,
onvolledig

2

Tracing

Bijhouden van nabije
contacten

3

Notificatie

Mogelijkheid besmetting
zelf te melden en
notificatie uit te sturen

4

Opvolging

Eerste versie scherm met
ontvangen notificatie

Hoe het onder de motorkap werkt

Dit zijn de telefoons van Alice en Bob

Alice en Bob hebben elkaar ontmoet in de trein

Alice blijkt besmet te zijn

